
Entrenamiento y Orientación

The Anchorage





Acerca de Envera

- Proveedor de servicios de seguridad comunitario durante 13 años
- Asociaciones de propietarios y condominios, distritos de desarrollo comunitario y apartamentos
- Soluciones tecnológicas para la eficiencia y la asequibilidad
- Centro Central de Operaciones de Monitoreo 24/7 ubicado en Sarasota, Florida
- Oficina Corporativa esta ubicada en Coconut Creek, Florida





Especialistas en Seguridad Comunitaria

- **¿A quién servimos?**

- Verificación de visitantes y monitoreo de puertas
- Control de acceso a toda la comunidad

- **¿Como servimos?**

- Internet y poder
- Monitoreo y transacciones basadas en eventos
- Voz bidireccional



Protección de puerta virtual

Envera controlará la entrada de visitantes y proveedores en la entrada de la comunidad

- Los guardias virtuales saludan a los visitantes 24/7
- Clase D licencia
- Visitantes tendrá que presentar la licencia de conducir cada visita para la entrada acelerada y la verificación simple
- La verificación automática de la licencia de conducir para los visitantes registrados, permanentes
- Sonido de audio y vídeo de cada visitante aceptado o denegado, archivado por 30-45 días





MyEnvera Preguntas y Respuestas

¿Cómo funcionará el reconocimiento automático de la licencia de conducir para la entrada?

- La primera vez que un visitante registrado se detiene en el quiosco, uno de nuestros guardias procesará y adjuntará la matrícula y la licencia de conducir a su perfil.
- Mientras sigan siendo un visitante permanente, todas las visitas en curso serán verificadas automáticamente por el sistema para conceder la entrada.
- Si un visitante aparece en varias listas residentes, o si está marcado como denegado, o si se elimina como visitante permanente, se dirigirá a un guardia para su procesamiento, la verificación automática no se realizará.

¿Qué sucede cuando se deniega la entrada a un visitante?

- Nuestro agente le informará "Desafortunadamente en este momento no pude verificar su entrada."

¿Cuándo debo usar mi PIN?

- Los residentes proporcionarán su PIN a Envera cuando utilicen el quiosco para entrar o llamar a la Estación Central para actualizar su perfil.
- Si no tienes tu PIN, deberás proporcionar los últimos 4 dígitos del número de teléfono de la cuenta.



MyEnvera Preguntas y Respuestas

Que pasa si hay danos en las puertas de barrera?

Si se observan danos en la puerta, la estacion central se comunicara con el representante de la comunidad designado, la empresa de la puerta para que se los arregle.

Como ingresan UPS, FedEx y otros proveedores comunitarios a la comunidad?

Envera ha recibido una lista de proveedores aprobados por la comunidad para las areas communes. Seran admitidos en la comunidad sin ninjun problema.

Como acceden los vehiculos de emergencia a la comunidad?

Determinamos el dispositivo de emergencia requerido con el municipio. Programamos inspecciones para garantizar el correcto funcionamiento del dispositivo.

Que pasa si hay una perdida de electricidad hacia la entrada?

Segun elCodigo de incendios, las puertas no se abriran.



MyEnvera para teléfono móvil



MyEnvera está disponible para su dispositivo móvil!

- Apple teléfono o tablet
- Android teléfono o tablet
- La aplicación es gratis





ENVERA®